



-Interfaçage SAS-Guide Effecteur de soins

Retrouvez toute la base de connaissance : <u>https://aide.anamnese.care/inzee-care-coordination</u>



Sommaire

Introduction	.3
Déclarer mes modalités de participation au SAS	4
Déclarer mes disponibilités pour le SAS dans le logiciel de ma CPTS	.7

Introduction

Citana interfacée à la plateforme numérique SAS pour l'agrégation de créneaux et la prise de rendez-vous

Pour le patient confronté à un besoin de soins urgent ou non programmés et lorsque l'accès à son médecin traitant n'est pas possible, le SAS permet d'accéder, à toute heure et à distance à un professionnel de santé.

Le SAS repose sur une collaboration étroite de l'ensemble des professionnels de santé d'un même territoire, qu'ils relèvent de la filière de l'aide médicale urgente (AMU) ou de la filière de médecine générale. Cette collaboration se traduit par la mise en place d'**un plateau de régulation des appels du SAS, accessible 24H/24 et 7J/7**.

L'interfaçage de Citana à la plateforme numérique SAS permet concrètement de :

- → remonter automatiquement à l'agent de régulation médicale (ARM) ou à l'Opérateur de Soin Non Programmé (OSNP) les disponibilités des professionnels du territoire pour une prise en charge non urgente en SNP
- → offrir la possibilité à l'ARM ou à l'OSNP de réserver une consultation de SNP, au plus proche des besoins du patient (localisation, horaire, spécialité) en planifiant directement un rendez-vous avec l'effecteur de soins participant au SAS.



CITANA (à compter de la version 2023.02.06) est **référencée SEGUR** (n° de réf. DDEIQYESIC), attestant sa conformité aux exigences fonctionnelles du DSR SAS - Logiciels de Gestion d'Agenda et son interfaçage à la plateforme numérique SAS pour l'agrégation des disponibilités et la prise de rendez-vous.

Pour plus d'informations : solutions référencées Ségur

Déclarer mes modalités de participation au SAS

Pour être rémunéré pour votre participation au SAS, vous devez déclarer vos modalités de participation au SAS en tant que médecin effecteur.

Ce paramétrage est important : il va vous permettre de **répondre aux conditions de validation de l'indicateur 8 du Forfait Structure** :

- Accepter de mettre en visibilité tout ou partie de votre agenda sur la plateforme numérique SAS via l'interfaçage de la solution de prise de rendez-vous de votre CPTS
- Participer au SAS et donc accepter d'être contacté par la régulation SAS via votre CPTS afin de prendre des patients en sus de vos disponibilités remontées ou renseignées dans la plateforme numérique SAS
- 1. Connectez-vous sur la plateforme numérique SAS en cliquant sur "**Me connecter**" sur la page d'accueil sas.sante.fr



2. Puis cliquez sur "Identifiez-vous avec Pro Santé Connect"



3. Une fois connecté, accédez à votre espace personnel en cliquant sur "Votre compte" puis sur "Mon espace personnel"



- 4. Dans l'encart "Paramètres de participation au SAS et affichage des créneaux", cliquez sur "éditer". Une pop-up s'ouvre : cliquez sur "J'accepte d'être directement contacté par la régulation afin d'être sollicité pour prendre des patients en sus de mes disponibilités"
 - a. Cliquez sur "Je participe au SAS" et sélectionnez "Via ma CPTS"



- b. Indiquez le **nom de votre CPTS** et précisez **votre lieu de consultation** rattaché à votre CPTS
- c. Cochez "Oui, je déclare sur l'honneur utiliser un (ou plusieurs) logiciel de prise de rendez-vous interfacé avec la plateforme"
- d. Sélectionnez votre (vos) logiciels de prise de rendez-vous : CITANA

via ma CPTS	\sim	
Indiquez le nom de votre Cl	गर *	Cpts De Valserhone (010012227)
Quel(s) lieu(x) d'activité est	sont rattaché(s) à votr I Lepic, 73100 Aix-les-Bains	e CPTS ? * (1010467027)
Utilisez-vous un logiciel de Non Oui, je déclare su interfacé avec la Indiquez votre/vos logiciel(s I Clickdoc	gestion de rendez-vou: r l'honneur utiliser un (ou p plateforme a) de gestion de rendez	s ? * olusieurs) logiciel de prise de rendez-vous z-vous *
Cré Maincare (région BFC) Medunion Urgences MenMédecin ora	el de prise de renc	lez-vous ssionnel » disponibles dans la plateforme

e. Cliquez sur "Enregistrer"

Créneaux en sus de mes disponibilités						
De participe au SAS						
vis ms CPTS 🗸 🗸						
Indiquez le nom de votre CPTS *	Cpts De Valserhone (010012227)					
Quel(s) lieu(x) d'activité est/sont rattaché(s) à votre CP	TS ? *					
Adresse 1: 560 Boulevard Lepic, 73100 Aix-les-Bains (1010	467027)					
Utilisez vous un logiciel de gestion de rendez-vous ? * Non Ouije déclare sur frommer utiliser un (ou plusie interfacé avec la plateforme Indiquez votre/vos logiciel(s) de gestion de rendez-vou Chokdoc x	un) logiciel de prise de rendec-vous					
Créneaux de mon logiciel de prise de rendez-	vous					
De refuse d'afficher mes créneaux « grand public » et « profession numérique SAS	nel » disponibles dans la plateforme					
Forfait de réorientation						
	TRED					

Déclarer mes disponibilités pour le SAS dans le logiciel de ma CPTS

Si le SAS est présent sur votre territoire, votre CPTS a paramétré dans CITANA / Inzee.care Coordination un planning SAS.

1. Pour y accéder, cliquez depuis la page d'accueil sur "M'inscrire à un planning"

inzee.ca	are					Noèline MORELMEDGE
Accuel	Bonjour Noéline					
Pabienbs Pabienbs Agenda / Planning Discussions	Patients Ajouter un patient	ł	Agenda / Planning		Demandes d'Intervention	*
Demandes	Patients récents Rechercher un patient	>	M'inscrire à un planning Mes rendez-vous	>	Mes demandes reçues Mes demandes émises	>
Annuare	Protocoles / Parcours	\$\$				
						0
	Nous contacter CGU Alde					2023 - © Inzeecure

2. Sélectionnez à gauche le planning que vous souhaitez consulter : **Planning SAS** L'ensemble des vacations proposées au SAS par votre CPTS apparaissent en rose.

inzee.c	are							9	Alexandre BEUDET
fr Accueil	Agenda / Planning								
	Agenda Patient M'inscrire à un planning Gestionnaire de plannings								
Patients	Septembre 2	023	Aujourd'hui Sen	naine 👻					
Agenda / Planning	0		(Paramètres	du planning 🔄 😒	Export des données
	11 12 13 14 15 16 17				MER.	JEU.	VEN.	SAM.	DIM.
Discussions	18 19 20 21 22 23 24		18	19	20	21	22	23	24
Demandes	25 26 27 28 29 30								
bomanaes		07 h							
Annuaire	Plannings	08 h							
ĥ	+ Créer un planning	09 h							
Pilotage opérationnel	Tous	10.h							
	Démo_CPTS 4								
	Planning SAS	11 h	Médecin : Médecin :	Médecin : 0/1 inscrits	Médecin : 0/1 inscrits	Médecin : 0/1 inscrits	Médecin : Médecin :		
	SNP CPTS 4	12 h -	:	.::		.::			
	dépistage BPCO	13 h							0

3. Déclarer ses disponibilités

a. Cliquez sur la vacation sur laquelle vous souhaitez vous inscrire : une pop up s'ouvre



- b. Cochez "Ajouter à mon agenda google" pour qu'automatiquement le créneau réservé le soit aussi dans votre agenda Google
- c. Cliquez sur 'Je m'inscris' pour vous positionner sur la vacation sélectionnée



d. Le créneau réservé passe en mauve

4. Pour vous désinscrire, cliquez à nouveau sur le créneau réservé, une pop-up s'ouvre. Cliquez sur "Se désinscrire" pour annuler votre réservation

O inzee.ca	re teo							NoélineDev MOREL Médecin
Accurat	Agenda Patient M'inscrire à	un planning Gestionnaire de	plannings					
Patients	C Décembre 2023	Aujourd'hui Semaine 👻	(i)					Informations du planning
Agenda / Planning	< décembre 2023 >	07h						
Discussions	L M M J V S D 1 2 3	08 h						
Demandes	4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17	^{10 h} Médecin : 0/1 inscrits	Médecin : 1/1 inscrits	Mardi os Décombra	2022		m ~	
R Annuaire	18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	11h		De 10:00 à 12:00 Planning : Planning SAS	2023			
Pilotage opérationnel	Plannings	13h -		Médecin : 1/1 inscrits Motif renseigné : -			-	
	Tous	sh		MOREL NoélineDev (Mér 0100000000 ; noeline.more	decin) I+dev⊚anamnese.care			
	CPTS Démoz	16h		5 rue de l hermitage. 35000	Rennes Vous êtes déjà inscri	t.		
	Kit Dépistage Cancer du Sein	17 h			Se désinscrire			
	Planning Est 18 Planning SAS	18 h -					_	
	SNP CPTS	19 h						
	CPTS Noeline Parcours pré-diabète	20 h						0

- 5. L'ensemble des vacations réservées par les professionnels de santé de votre territoire sont **automatiquement remontées sur la plateforme numérique SAS** afin que le régulateur SAS puisse positionner des RDV pour le compte des patients
- 6. Dès qu'un rendez-vous est pris par le régulateur, vous recevez une notification dans l'application, ainsi qu'un mail de confirmation