

Communiqué de Presse

Les territoires de Vannes et Auray déploient une astreinte infirmière de nuit en EHPAD, s'appuyant sur Citana, logiciel de coordination

Le Centre Hospitalier Brocéliande Atlantique (CHBA), la CPTS du Pays d'Auray et la CPTS Gwened ont lancé en juin 2026 un dispositif d'astreinte infirmière de nuit mutualisée pour l'ensemble des EHPAD de leurs territoires. Porté par la filière gériatrique territoriale de Vannes-Auray et soutenu par l'ARS Bretagne, ce projet s'appuie sur la solution numérique Citana, développée par Anamnèse, pour organiser les astreintes, sécuriser les échanges entre professionnels et tracer chaque intervention.

Un enjeu partagé : sécuriser la nuit en EHPAD

La nuit reste un moment de fragilité dans la prise en charge des résidents d'EHPAD : les équipes présentes sur place ne disposent pas toujours d'une compétence infirmière, ce qui peut conduire à des recours par défaut au SAMU-Centre 15, voire à des hospitalisations en urgence qui auraient pu être évitées.

Face à ce constat, la filière gériatrique territoriale de Vannes-Auray (secteur sud TS4) a engagé, avec le soutien de l'ARS Bretagne, la relance d'un dispositif d'astreinte infirmière de nuit mutualisée.

L'objectif est multiple :

- renforcer la continuité et la qualité des soins pour les résidents pendant la nuit ;
- rationaliser les appels au SAMU-Centre 15 ;
- limiter le recours inapproprié à l'hospitalisation en urgence la nuit ;
- accompagner et guider les professionnels de nuit présents dans les EHPAD.

Un partenariat entre le CHBA et deux CPTS, sur deux secteurs du territoire

Le dispositif repose sur une collaboration étroite entre le Centre Hospitalier Brocéliande Atlantique (CHBA), qui pilote la filière gériatrique territoriale, et les deux communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) du secteur : la CPTS du Pays d'Auray et la CPTS Gwened. Chaque CPTS organise, sur son secteur, le planning d'astreinte des infirmiers libéraux mobilisés, tandis que le CHBA assure le suivi budgétaire du dispositif, la rédaction du rapport d'activité et le lien avec l'ARS.

Pour le secteur d'Auray, le CHBA assure le pilotage global, le suivi et le lien avec les autorités de santé.

La CPTS du Pays d'Auray coordonne l'organisation opérationnelle, la gestion des astreintes et les relations avec les professionnels libéraux et les établissements.

Sur le territoire de Vannes, le CHBA assure à la fois le pilotage et la gestion opérationnelle du dispositif. Ce choix d'organisation est pleinement cohérent avec le cadre réglementaire applicable aux CPTS. En effet, la CPTS Gwened a fait le choix de respecter strictement ses missions en n'assurant pas directement le financement d'effecteurs de soins. Son intervention se concentre ainsi sur ses missions de coordination territoriale : elle participe au suivi du projet, facilite et soutient sa mise en œuvre auprès des infirmier(e)s libéraux de son territoire, tout en veillant au respect des prérogatives de chacun.

Deux secteurs sont couverts, représentant au total plus de 34 EHPAD :

- le secteur du Pays d'Auray (CPTS du Pays d'Auray) : 12 EHPAD identifiés ;
- le secteur de Vannes (CPTS Gwened) : 22 EHPAD identifiés.

Les infirmiers libéraux volontaires s'inscrivent sur des vacations d'astreinte couvrant la plage de 22h-6h, du lundi au dimanche. Chaque établissement partenaire s'engage à faciliter l'intervention de l'infirmière d'astreinte : accès aux locaux et au dossier du résident, mise à disposition des dispositifs médicaux nécessaires et du dossier de liaison d'urgence.

Citana : l'outil numérique retenu pour coordonner l'astreinte au quotidien

Pour organiser concrètement ce dispositif, les partenaires ont choisi la plateforme numérique Citana, éditée par Anamnèse. Déjà déployée dans près de 120 CPTS et 150 services hospitaliers en France et utilisée par plus de 15 000 professionnels de santé, la solution est hébergée en environnement HDS (Hébergeur de Données de Santé) et interopérée avec le Service d'Accès aux Soins (SAS).

Sur le périmètre de l'astreinte de nuit en EHPAD, Citana permet notamment :

- la mise en place d'un planning partagé d'astreinte infirmière, alimenté par les CPTS ;
- un accès rapide, à tout moment, aux coordonnées de l'infirmière d'astreinte en poste pour les professionnels présents en EHPAD ;

- l'envoi de messages sécurisés pour transmettre les premiers éléments d'alerte, avec notification immédiate de l'infirmier d'astreinte ;
- la traçabilité systématique de chaque appel et déplacement : date, heure, ehpad concernée, motif et orientation donnée

Un dispositif tracé pour être évalué et amélioré en continu

Chaque appel et chaque intervention de l'infirmière d'astreinte sont enregistrés dans Citana par l'infirmier libéral mobilisé. Cette traçabilité permet de documenter précisément l'activité du dispositif à travers plusieurs indicateurs de suivi :

- le nombre d'appels téléphoniques, avec la nature et le motif des appels ;
- le nombre de déplacements réalisés dans les EHPAD, avec la nature et le motif de l'intervention ;
- le nombre d'appels relayés vers le SAMU ;
- le nombre d'hospitalisations ou de passages aux urgences consécutifs à un appel de l'EHPAD à l'astreinte infirmière.

Ces données, disponibles en temps réel, alimenteront le rapport d'activité transmis à l'ARS et permettront aux partenaires d'objectiver le bénéfice du dispositif pour les résidents et pour les équipes de nuit, en vue d'un déploiement pérenne, voire élargi, à l'échelle du territoire.

A propos

Groupe Hospitalier Brocéliande Atlantique (CHBA) — Le CHBA pilote la filière gériatrique territoriale de Vannes-Auray (secteur TS4) et coordonne, avec les CPTS partenaires, le dispositif d'astreinte infirmière de nuit en EHPAD.

CPTS du Pays d'Auray — La communauté professionnelle territoriale de santé du Pays d'Auray fédère les professionnels de santé libéraux du secteur d'Auray autour de projets de coordination des parcours de soins, dont l'astreinte infirmière de nuit en EHPAD.

CPTS Gwened — La communauté professionnelle territoriale de santé Gwened fédère les professionnels de santé libéraux du secteur de Vannes autour de projets de coordination des parcours de soins, dont l'astreinte infirmière de nuit en EHPAD.

Citana — Anamnèse — Citana est la plateforme numérique de coordination des parcours de santé éditée par Anamnèse. Hébergée en HDS, déployée dans près de 120 CPTS et 150 services hospitaliers, elle est utilisée par plus de 15 000 professionnels de santé pour faciliter la coordination ville-hôpital-médico-social, en particulier sur les parcours gériatriques.

Plus d'informations : anamnese.care/citana

Contact Presse :

Christelle NEVAT, responsable marketing et communication

E-mail : christelle.nevat@anamnese.care - T : +33 (0)7 65 86 20 27